

Процедура вирішення спорів

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

ТОВ «НЕКСТТРЕЙД»

Місцезнаходження: 04050, місто Київ, вул. Глибочицька, будинок 32, корпус б, 172

Телефон: +38(098)-402-89-06

e-mail: sales@nexttrade.com

Директор – Дідик Сергій Євгенович

Режим роботи: понеділок - п'ятниця 9:00-18:00

Перерва на обід 13:00-14:00