

Процедура вирішення спорів

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Приватне підприємство «НЕКСТ ОЙЛ ТРЕЙД»
Місцезнаходження: 43005, м.Луцьк, м-н Привокзальний, буд.1
Телефон: +38 099 114 44 35 / +38 0332 77 01 16
e-mail: sales@nexttrade.com
Директор - Сергій Васильович Воевода
Режим роботи: понеділок - п'ятниця 09:00 –18:00