

## **Процедура вирішення спорів**

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

### **Особа, відповідальна за врегулювання спорів:**

ТОВ «НЕКСТТРЕЙД»

Місцезнаходження: 04050, м.Київ, вул. Турегнівська 81, оф.2

Телефон: +38 096 314 05 50 / +38 0332 77 01 16

e-mail: [sales@nexttrade.com](mailto:sales@nexttrade.com)

Директор – Башкаленко Олександр Олександрович

Режим роботи: понеділок - п'ятниця 09:00 –19:00